

# Obchodní podmínky



## Jak nakupovat

Zboží, jako jsou například dalekohledy, puškohledy, pouzdra na zbraně, nože a jiné doplňky, si lze vybrat na našich webových stránkách a poslat objednávku na email: [kachlikleo@gmail.com](mailto:kachlikleo@gmail.com).

Zašleme Vám potvrzující email s dalšími informacemi. Odesláním potvrzujícího emailu, považujeme objednávku za závaznou. Zde publikované fotografie mají pouze ilustrační charakter a nemusí přesně znázorňovat prodávané zboží! Rádi Vám poradíme s výběrem zboží, popřípadě Vám vystavíme cenovou nabídku na zboží, které momentálně není v nabídce.

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu Kachlík zbraně a střelivo jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními, dodacími a platebními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Neznalost tohoto nákupního a reklamačního řádu neomlouvá. Objednávka je návrhem kupní smlouvy, kupní smlouva vzniká okamžikem převzetí zboží.

## Možnost vrácení zboží

Kupující (nepodnikatel) má právo podle občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží bez udání důvodů. K tomuto úkonu je k dispozici Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Právo na odstoupení se nevztahuje na zákazníky, kteří zboží zakoupili osobně v provozovně. Odstoupení od smlouvy se rovněž nevztahuje na zboží upraveného podle přání kupujícího.

## Odpovědnost za správnost údajů

Obchod Kachlík zbraně a střelivo upozorňuje, že informace uváděné na internetových stránkách (váhy, rozměry, kapacity) jsou zčásti přebírány z katalogů, prospektů a jiných tiskovin, které tedy mohou obsahovat věcné či technické nepřesnosti či typografické chyby, stejně tak mohou být kdykoliv aktualizovány bez předcházejícího upozornění. Proto není garantována bezvýhradná správnost obsahu textu a fotografií v popisových částech. Kachlík zbraně a střelivo nenesе vůči jakékoliv straně odpovědnost za škody způsobené použitím informací z internetového obchodu či odkazovaných internetových stránek. Kachlík zbraně a střelivo (dále jen prodávající) se zavazuje, že bude svým odběratelům dodávat: bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovující normám,

předpisům a nařízením platným na území ČR. Vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních oprav, je-li to pro daný druh zboží obvyklé.

## **Storno objednávky**

Storno objednávky ze strany kupujícího se řídí zákonem 367/2000 Sb. Při stornování objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Proávající uplatní právo na úhradu škody zejména v případě nákupu zboží „na objednávku“, které bylo nutné na přání zákazníka obstarat nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů, jako zbytečná doprava atp. V případě, že platba byla provedena zálohově a objednávka je zrušena ještě před expedicí zboží, bude záloha převedena zpět na účet zákazníka. Při platbě zálohově, může být v případě jednostranného zrušení objednávky zákazníkem vrácena záloha snižená o bankovní a manipulační poplatky. Storno objednávky ze strany prodávajícího je možné jestliže se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení objednávky, atd.). Platí i v případě, že je výrobek zařazen do nabídky s nesprávnou cenou nebo nesprávným popisem vinou typografické chyby, chyby při stanovení ceny, příp. chyby v popisu výrobku. Pokud jste již za zboží zaplatili a výsledná částka bude nižší než zaplacená, budou peníze převedeny zpět na Váš účet v termínu 5-ti dní. V případě, že tato částka bude vyšší, bude Vám dán k úhradě rozdíl těchto částek.

## **Způsob objednání**

Objednávat si můžete přímo na našich stránkách zasláním objednávky e-mailem na naši e-mailovou adresu. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva pak vzniká samotným dodáním zboží. Proávající si může v jednotlivém zejména cenově náročnějším případě vyhradit vznik smlouvy potvrzením objednávky. Pokud chcete, můžete objednávku zaslat i písemně na adresu uvedenou v kontaktních informacích, popřípadě zavolat na telefonní číslo uvedené tamtéž, na kterém Vám rádi zodpovíme i Vaše dotazy a poradíme s výběrem zboží. Proávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, atd.) vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li prodávající objednávku požadovaným způsobem autorizovat, považuje se objednávka za neplatnou.

## **Dodací podmínky**

Veškeré zboží objednané v internetovém obchodě se snažíme doručit v co nejkratším termínu od zadání závazné objednávky. O předběžném termínu dodání zboží a o jeho odeslání Vás budeme informovat e-mailem, nebo telefonicky. Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím. Někdy se však může stát, že některé druhy zboží jsou dočasně rozprodány i u dodavatelů (popř. výrobce) a tudíž nejsou v daném časovém termínu dostupné. Přesto uděláme vše, co bude v našich silách, aby objednané zboží bylo doručeno v co nejkratším termínu. V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat včas, oznámí prodávající

předpokládaný termín dodání nebo nabídne jiný srovnatelný výrobek. V tom případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího.

## **Platební podmínky, ceny, faktury**

Veškeré ceny uvedené v elektronickém obchodě i na faktuře jsou koncové a jsou platné v okamžiku objednání. K Vaší objednávce bude přiložena faktura, ve které budou uvedeny veškeré její náležitosti spolu s cenami za jednotlivé položky a rozpisem DPH. K faktuře bude přidán dodací list. Faktura slouží zároveň jako záruční list, pokud není dodáván výrobcem. Až do úplného zaplacení je zboží stále majetkem firmy Kachlík zbraně a střelivo.

**K ceně zboží je připočítána cena dopravy.**

**Ceny uvedené nemusí korespondovat s cenou na prodejně.**

**Dobírka** – nejpoužívanější způsob platby. Peníze za zboží platíte až při převzetí zboží poštovnímu doručovateli nebo na poště.

**Hotově (osobní odběr)** – v případě osobního odběru vyčkejte prosím na potvrzení, že je zboží pro Vás zarezervováno a poté si jej můžete vyzvednout v naší provozovně na adrese Starobrněnská 19/21, 602 00 Brno.

## **Doprava zboží**

Zboží doručujeme výhradně prostřednictvím – Přepravní společnosti Česká pošta. Zboží vždy odesíláme jako cenný balík. Pokud nám v emailu zašlete i Váš mobilní telefon, lze u České pošty přibojednat službu, díky které budete o doručení balíku předem informováni.

Možný je samozřejmě i osobní odběr.

Po individuální dohodě lze zrealizovat i vlastní odvoz zboží firmou Kachlík zbraně a střeliva.

### **Poštovné**

Celková cena poštovního, tedy poštovné, balné a dobírka činí 150Kč

## **Termín expedice zboží**

Zboží, které je na skladě je expedováno do 24 hodin od odeslání potvrzujícího emailu. V případě komplikovanější objednávky se s Vámi spojíme emailem či telefonicky a budeme Vás informovat.

## **Daň z přidané hodnoty**

Všechny ceny produktů na stránkách Kachlík zbraně a střelivo jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty.

## **Záruční podmínky**

Firma Kachlík zbraně a střelivo poskytuje záruku na zboží v rozsahu 24 měsíců, pokud nebude uvedeno jinak. Firma Kachlík zbraně a střelivo se u oprávněných reklamací uplatněných v záruční době zavazuje bezplatně odstranit závady na

produktech. Odstranění závady je dle typu produktu realizováno výměnou produktu, výměnou vadného dílu, případně odstraněním závady v servisním středisku.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- neodborným použitím zařízení
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- jinými vnějšími vlivy (nestabilita elektrické sítě, přepětové rázy indukované na telefonní lince nebo napájecím zdroji atd.).

### **Místo a způsob uplatnění reklamace**

Místem uplatnění reklamace sídlo firmy Kachlík zbraně a střelivo, Starobrněnská 282/19, 602 00 Brno. Reklamace musí být uplatněna písemnou formou!

Při zaslání nebo předání zboží k reklamaci doporučujeme předložit tyto listiny:

- doklad o nákupu zboží (faktura)
- popis závady

Veškeré reklamace budou vyřízeny s souladu s právním řádem platným v ČR.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský  
Třída Kpt. Jaroše 1924/5  
602 00, Brno  
Email: [bm\\_coi@coi.cz](mailto:bm_coi@coi.cz)

## **Kontrola dodávky**

Doporučujeme, aby kupující zkontroloval obsah dodávky při převzetí balíku od dopravce. Pokud obsah dodávky není kompletní, zboží je poškozeno nebo zboží neodpovídá uvedenému na přiložené faktuře, reklamuje kupující zásilku přímo u dopravce. Není-li možné z objektivních důvodů provést kontrolu dodávky hned při převzetí zásilky od dopravce, je kupující povinen tak učinit bez zbytečného odkladu do 24 hod a o zjištěných závadách neprodleně informovat prodávajícího.

## **Ochrana osobních dat**

Veškeré nakládání s osobními údaji se řídí Zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Vyplněním závazné objednávky v internetovém obchodě [kachlik.cz](http://kachlik.cz) kupující dává provozovateli internetového obchodu firmě Kachlík zbraně a střelivo svůj souhlas ke shromažďování a archivaci osobních údajů o kupujícím a jeho nákupech. Osobní údaje získané provozováním internetového obchodu nejsou a nebudou prodávány, pronajímány ani jinak sdílány s jinými subjekty. Veškeré osobní údaje slouží výlučně pro interní potřeby firmy a jsou považovány za přísně důvěrné. Požadované uvedení Vaší e-mailové adresy nebo telefonního čísla slouží pro potvrzení objednávky, popřípadě ověření nejasností v objednaném zboží. Zákazník má právo kdykoliv písemně požádat o vymazání osobních údajů z naší databáze.

## **Prodeje s omezením**

Podle platných zákonů je nákup některých typů zboží omezen dosažením věku 18-ti let. Jedná se o následující skupiny zboží:

- zbraně kategorie D (plynovky, vzduchovky...)
- munice kategorie D (nábojky do plynových zbraní, diabolky)
- pyrotechnické prostředky (efektové rakety do plynovek) atp.)
- sebeobránné prostředky (paralyzery, sebeobránné spreje)

Zboží je v našem internetovém obchodu označeno, zda je možné ho volně prodávat či je prodej nějakým způsobem omezený. Samozřejmě v případě nejasností prosím kontaktujte nás prostřednictvím telefonu či emailem, informace tak budeme mít zaručené. V případě nejasností o omezení prodeji hraje hlavní roli potvrzovací email z našeho obchodu.

Prodej zbraní, na jejichž nákup je nutnost vlastnit platný zbrojní průkaz či nákupní povolení, musí být proveden osobním odběrem na naší prodejně s příslušnými doklady.

- Bez splnění výše uvedených podmínek nemůže být objednávka obsahující kterýkoliv z výše uvedených typů zboží vyřízena a bude stornována. Na základě dohody s námi lze případně takovou objednávku vyřídit bez sporných položek.
- Veškeré dodatečně poskytnuté osobní údaje jsou považovány za důvěrné a je s nimi nakládáno podle ustanovení uvedených v odstavci Ochrana osobních údajů.

## **Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Při trvalém smluvním vztahu (je-li písemně uzavřena rámcová kupní smlouva) má kupující právo odstoupit od smlouvy, dojde-li po podpisu smlouvy k podstatné změně podmínek. Odešle-li objednávku po dni, v němž došlo ke změně podmínek, platí, že se změnou souhlasí. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení prodávajícímu, nevztahuje se však na zásilku již předanou dopravci. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží ( včetně příp. expedičních a dopravních nákladů) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán. Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavec 1 obchodního zákona dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl..